

KLAUZULA INFORMACYJNA

O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

NA POTRZEBY OBSŁUGI REKLAMACJI

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, informuję iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest NOWODWORSKI Spółka Jawna z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 11
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpoznania reklamacji na podstawie art. 6 ust 1 pkt b, c oraz f – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora z uwagi na prowadzony program badania jakości produktów administratora
- 3) odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty związane umową z NOWODWORSKI Spółka Jawna z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 11, zajmujące się obsługą finansowo księgową i prawną
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane co najmniej do czasu zakończenia procesu reklamacji i terminu przedawnienia roszczeń, na potrzeby prowadzenia przez NOWODWORSKI Spółka Jawna z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 11 badania jakości produktów wprowadzanych na rynek, ich usterek oraz liczby reklamacji
- 5) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu
- 6) ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do GIODO (po 25.05.2018. Prezesa Urzędu Ochrony danych Osobowych) gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 7) podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem umożliwiającym realizację ustawowego obowiązku rozpoznania reklamacji - niezbędny kontakt w celu poinformowania o sposobie jej rozpoznania. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości rozpoznania reklamacji oraz poinformowania Pana/Pani o sposobie jej rozpatrzenia
- 8) Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, konsekwencją takiego przetwarzania będzie możliwość kontaktu za pośrednictwem środków teleinformatycznych